

Thanh Hóa, ngày 12 tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH

Cải tiến, nâng cao chất lượng đào tạo trên cơ sở tự đánh giá chất lượng và kết quả vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng năm 2021

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

- Nhằm không ngừng cải tiến, nâng cao chất lượng sau hoạt động tự đánh giá chất lượng Nhà trường và tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo (CTĐT) các ngành/nghề trọng điểm và các ngành/nghề đào tạo; kết quả vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng năm 2020.
- Khắc phục, bổ sung những tiêu chí, tiêu chuẩn chưa đạt nhằm từng bước nâng cao chất lượng các hoạt động của Nhà trường tiến tới đạt chuẩn trường chất lượng cao vào năm 2021.
- Cải tiến, hoàn thiện một số nội dung trong quy trình bảo đảm chất lượng (BĐCL) còn chưa phù hợp với tình hình thực tế giúp hệ thống BĐCL vận hành hiệu quả, đúng quy định.

2. Yêu cầu

- Xây dựng kế hoạch phù hợp với tình hình thực tiễn của Nhà trường, có tính khả thi nhằm duy trì và phát triển các điểm mạnh đồng thời giải quyết triệt để các tồn tại đã nêu trong báo cáo tự đánh giá.
- Các công việc phải được tiến hành đúng tiến độ thời gian; minh chứng bổ sung phải rõ ràng, đầy đủ.
- Thực hiện điều chỉnh cải tiến một số quy trình đang vận hành phù hợp với các văn bản mới ban hành và tình hình thực tế của Nhà trường.

II. Nội dung kế hoạch

1. Đối với tự đánh giá chất lượng Nhà trường và chất lượng CTĐT 02 nghề trọng điểm.

Bổ sung, hoàn thiện minh chứng, xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện một số hoạt động đảm bảo theo quy định. Cụ thể

- Đối với tự đánh giá chất lượng Nhà trường có 04 tiêu chuẩn chưa đạt bao gồm:

+ Tiêu chuẩn 4.8: Chính sửa, bổ sung chương trình đào tạo có cập nhật những thành tựu khoa học công nghệ tiên tiến liên quan đến ngành, nghề đào tạo hoặc tham khảo các chương trình đào tạo tương ứng của nước ngoài.

+ Tiêu chuẩn 5.15: Trường có thư viện điện tử, có phòng máy tính đáp ứng nhu cầu tra cứu, truy cập thông tin của nhà giáo và người học; các giáo trình, tài liệu tham khảo của trường được số hóa và tích hợp với thư viện điện tử phục vụ

hiệu quả cho hoạt động đào tạo.

+ *Tiêu chuẩn 6.5:* Có liên kết đào tạo hoặc triển khai các hoạt động, hợp tác với các trường nước ngoài hoặc các tổ chức quốc tế; các hoạt động hợp tác quốc tế góp phần nâng cao chất lượng đào tạo của trường.

+ *Tiêu chuẩn 8.9:* Hàng năm, trường tổ chức hoặc phối hợp tổ chức hội chợ việc làm để người học tiếp xúc với các nhà tuyển dụng.

- **Đối với tự đánh giá chương trình Cao đẳng điều dưỡng có 5 tiêu chuẩn chưa đạt, bao gồm:**

+ *Tiêu chuẩn 3.4:* Hàng năm, tối thiểu 50% nhà giáo cơ hữu dạy các môn chuyên môn ngành, nghề tham gia nghiên cứu khoa học, các hội thi nhà giáo dạy giỏi, hội thi thiết bị tự làm các cấp.

+ *Tiêu chuẩn 5.6:* Thư viện có đủ chương trình, giáo trình đã được cơ sở đào tạo phê duyệt; mỗi loại giáo trình có tối thiểu 05 bản in và đáp ứng được nhu cầu nghiên cứu, học tập của nhà giáo và người học; có đủ sách, tạp chí, tài liệu tham khảo tối thiểu 05 đầu sách/người học; 100% chương trình, giáo trình được số hóa và tích hợp với thư viện điện tử phục vụ hiệu quả cho hoạt động đào tạo.

+ *Tiêu chuẩn 5.8:* Có các phần mềm ảo mô phỏng thiết bị dạy học thực tế trong giảng dạy.

+ *Tiêu chuẩn 6.3:* Hàng năm, cơ sở đào tạo cung cấp cho người học các thông tin về nghề nghiệp, thị trường lao động và việc làm; thực hiện trợ giúp, giới thiệu việc làm cho người học sau khi tốt nghiệp.

+ *Tiêu chuẩn 7.6:* Hàng năm, cơ sở đào tạo có kế hoạch cụ thể và thực hiện cải thiện, nâng cao chất lượng chương trình đào tạo trên cơ sở kết quả tự đánh giá của cơ sở đào tạo và kết quả đánh giá ngoài (nếu có).

- **Đối với tự đánh giá chương trình Cao đẳng Được có 6 tiêu chuẩn chưa đạt, bao gồm:**

+ *Tiêu chuẩn 3.4:* Hàng năm, tối thiểu 50% nhà giáo cơ hữu dạy các môn chuyên môn ngành, nghề tham gia nghiên cứu khoa học, các hội thi nhà giáo dạy giỏi, hội thi thiết bị tự làm các cấp.

+ *Tiêu chuẩn 3.6:* 100% nhà giáo cơ hữu đi thực tập tại các đơn vị sử dụng lao động theo quy định.

+ *Tiêu chuẩn 5.6:* Thư viện có đủ chương trình, giáo trình đã được cơ sở đào tạo phê duyệt; mỗi loại giáo trình có tối thiểu 05 bản in và đáp ứng được nhu cầu nghiên cứu, học tập của nhà giáo và người học; có đủ sách, tạp chí, tài liệu tham khảo tối thiểu 05 đầu sách/người học; 100% chương trình, giáo trình được số hóa và tích hợp với thư viện điện tử phục vụ hiệu quả cho hoạt động đào tạo.

+ *Tiêu chuẩn 5.8:* Có các phần mềm ảo mô phỏng thiết bị dạy học thực tế trong giảng dạy.

AN
RUỘ
U ĐẦ
THÀNH

?

+ *Tiêu chuẩn 6.3:* Hàng năm, cơ sở đào tạo cung cấp cho người học các thông tin về nghề nghiệp, thị trường lao động và việc làm; thực hiện trợ giúp, giới thiệu việc làm cho người học sau khi tốt nghiệp.

+ *Tiêu chuẩn 7.6:* Hàng năm, cơ sở đào tạo có kế hoạch cụ thể và thực hiện cải thiện, nâng cao chất lượng chương trình đào tạo trên cơ sở kết quả tự đánh giá của cơ sở đào tạo và kết quả đánh giá ngoài (nếu có).

- Kế hoạch chi tiết ở phụ lục I,II

2. Đối với kết quả vận hành hệ thống đảm bảo chất lượng năm 2020, Nhà trường sử dụng vận hành 21 quy trình thuộc hệ thống đảm bảo chất lượng, một số nội dung và biểu mẫu thực hiện hiện thuộc 9 quy trình cần được điều chỉnh phù hợp với thực tế vận hành bao gồm:

TT	Nội Dung	Mã Quy Trình
1	Quy trình tổ chức thi kết thúc học phần/môn học	QT.01/CYT-P.KT-KĐCL/01
2	Quy trình chấm thi kết thúc học phần/môn học và quản lý điểm thi	QT.02/CYT-P.KT-KĐCL/02
3	Quy trình bốc thăm, lựa chọn câu hỏi thi, phiếu chấm thi, ra đề thi	QT.03/CYT-P.KT-KĐCL/03
4	Quy trình xây dựng, rà soát, chỉnh sửa, bổ sung ngân hàng câu hỏi, đề thi.	QT.04/CYT-P.KT-KĐCL/04
5	Quy trình coi thi kết thúc học phần/môn học.	QT.05/CYT-P.KT-KĐCL/05
6	Quy trình khảo sát tình hình việc làm của sinh viên sau tốt nghiệp.	QT.06/CYT-P.KT-KĐCL/06
7	Quy trình phúc khảo, phúc tra	QT.07/CYT-P.KT-KĐCL/07
8	Quy trình khảo sát đơn vị sử dụng lao động	QT.08/CYT-P.KT-KĐCL/08
9	Quy trình kiểm tra tay nghề cuối khóa, thi, xét công nhận tốt nghiệp	QT.13/CYT-P.QLĐT/04

- Kế hoạch chi tiết ở phụ lục III

III. Thời hạn hoàn thành

30/10/2021

IV. Tổ chức thực hiện

1. Phòng Khảo thí- Kiểm định chất lượng

- Chủ trì phối hợp với các đơn vị trực thuộc nhà trường trong việc triển khai kế hoạch cải tiến chất lượng nhà trường và chất lượng CTĐT sau kết quả tự đánh giá chất lượng Nhà trường, chất lượng CTĐT; đánh giá hệ thống BDCL năm 2020.

- Hướng dẫn, đôn đốc, giám sát các đơn vị Nhà trường thực hiện điều chỉnh, cải tiến các nội dung trên theo kế hoạch.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả cải tiến, nâng cao chất lượng đào tạo trên cơ sở kết quả tự đánh giá chất lượng nhà trường và chất lượng CTĐT; đánh giá hệ thống BDCL năm 2021 từ các đơn vị.

2. Các đơn vị trực thuộc nhà trường

- Phổ biến kế hoạch, nội dung kế hoạch nâng cao chất lượng trên cơ sở kết quả tự đánh giá chất lượng và kết quả vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng năm 2020 tới toàn thể viên chức, giảng viên, nhân viên của đơn vị.

- Chủ trì các hoạt động nâng cao chất lượng được phân công của đơn vị; xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch.

- Phối hợp với phòng Khảo thí-Kiểm định chất lượng và các đơn vị khác trong Trường để triển khai kế hoạch nâng cao chất lượng trong năm có hiệu quả.

Trên đây là Kế hoạch cải tiến, nâng cao chất lượng trên cơ sở kết quả tự đánh giá chất lượng Nhà trường, chất lượng Chương trình đào tạo và kết quả vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng năm 2021. Nhà trường yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai, thực hiện./

Nơi nhận:

- BGH (để b/c);
- Các đơn vị (thực hiện);
- Lưu VT, P. KT-KDCL.



* Mai Văn Bảy

THÀNH
H

PHỤ LỤC I

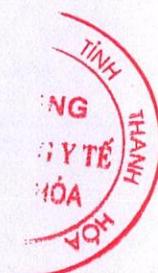
KẾT QUẢ TỰ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG NHÀ TRƯỜNG CẦN ĐƯỢC CẢI TIẾN NĂM 2021

(kèm theo Kế hoạch số: 18 /KH-CĐYT ngày 12 tháng 01 năm 2021 của Trường Cao đẳng Y tế Thanh Hóa)

STT	Tiêu chí, tiêu chuẩn	Nội dung thực hiện	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện	Yêu cầu/kết quả
Tiêu chí 4: Chương trình, giáo trình						
1	<i>Tiêu chuẩn 4.8:</i> Chính sửa, bổ sung chương trình đào tạo có cập nhật những thành tựu khoa học công nghệ tiên tiến liên quan đến ngành, nghề đào tạo hoặc tham khảo các chương trình đào tạo tương ứng của nước ngoài.	Nội dung làm việc của tiêu ban hội đồng rà soát chương trình có bổ sung thêm phần tham khảo các chương trình đào tạo tiên tiến, các chương trình đào tạo tương ứng của nước ngoài ở các thị trường lao động tại Nhật Bản, Cộng hòa Liên bang Đức	P. QL Đào tạo	P.QLKH-QHQT	Hoàn thành trước 30/10/2021	Danh mục chương trình tham khảo trong, ngoài nước
Tiêu chí 5: Cơ sở vật chất, thiết bị đào tạo và thư viện						
2	<i>Tiêu chuẩn 5.15:</i> Trường có thư viện điện tử, có phòng máy tính đáp ứng nhu cầu tra cứu, truy cập thông tin của nhà giáo và người học; các giáo trình, tài liệu tham khảo của trường được số hóa và tích hợp với thư viện điện tử phục vụ hiệu quả cho hoạt động đào tạo.	Xây dựng đề án, đưa vào vận hành giai đoạn 1 thư viện điện tử	P. Tổ chức-Hành chính	P.QLKH-QHQT	Hoàn thành trước 30/10/2021	Có thư viện điện tử phục vụ người học, nhà giáo



Tiêu chí 6: Nghiên cứu khoa học, chuyển giao công nghệ và hợp tác quốc tế						
3	<i>Tiêu chuẩn 6.5:</i> Có liên kết đào tạo hoặc triển khai các hoạt động, hợp tác với các trường nước ngoài hoặc các tổ chức quốc tế; các hoạt động hợp tác quốc tế góp phần nâng cao chất lượng đào tạo của trường.	Bổ sung các minh chứng liên quan; đẩy mạnh công tác hợp tác với các sở GD&ĐT&Thể thao nước CHDCND Lào; Tổ chức Project BOM	P. QLĐT	P.QLKH-QHQT; P.CTHSSV	Hoàn thành trước 30/10/2021	Biên bản ghi nhớ, hợp tác đào tạo
Tiêu chí 8: Dịch vụ người học						
4	<i>Tiêu chuẩn 8.9:</i> Hàng năm, trường tổ chức hoặc phối hợp tổ chức hội chợ việc làm để người học tiếp xúc với các nhà tuyển dụng.	Tổ chức ngày Hội tư vấn hướng nghiệp, giới thiệu việc làm cho HSSV, bổ sung minh chứng.	P.CTHSSV	Đoàn TN	Hoàn thành trước 30/10/2021	Ngày Hội tư vấn hướng nghiệp có sự tham gia của HSSV đang học, đã tốt nghiệp và các nhà tuyển dụng



PHỤ LỤC II

KẾT QUẢ TỰ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CÁC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CẦN ĐƯỢC CẢI TIẾN NĂM 2021 *(kèm theo Kế hoạch số:18 /KH-CĐYT ngày 12 tháng 01 năm 2021 của Trường Cao đẳng Y tế Thanh Hóa)*

1. Cao đẳng Điều dưỡng

STT	Tiêu chí, tiêu chuẩn	Nội dung thực hiện	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện	Yêu cầu/kết quả
Tiêu chí 3: Nhà giáo, cán bộ quản lý và nhân viên						
1	<i>Tiêu chuẩn 3.4: Hàng năm, tối thiểu 50% nhà giáo cơ hữu dạy các môn chuyên môn ngành, nghề tham gia nghiên cứu khoa học, các hội thi nhà giáo dạy giỏi, hội thi thiết bị tự làm các cấp.</i>	- Ra thông báo giao chỉ tiêu thực hiện nhiệm vụ khoa học đảm bảo ít nhất 50% nhà giáo cơ hữu dạy các môn chuyên môn ngành, nghề tham gia nghiên cứu khoa học, thao giảng, dự giờ, hội thi giáo viên giỏi	P.QLKH-QHQT	Các đơn vị	Hoàn thành trước 30/10/2021	<ul style="list-style-type: none"> - Danh sách đề tài nghiên cứu khoa học được nghiệm thu. - Danh sách giáo viên thao giảng Hội giảng các cấp
Tiêu chí 5: Cơ sở vật chất, thiết bị đào tạo và thư viện						
2	<i>Tiêu chuẩn 5.6: Thư viện có đủ chương trình, giáo trình đã được cơ sở đào tạo phê duyệt; mỗi loại giáo trình có tối thiểu 05 bản in và đáp ứng được nhu cầu nghiên cứu, học tập của nhà giáo và người học; có</i>	100% chương trình, giáo trình được số hóa và tích hợp với thư viện điện tử phục vụ hiệu quả cho hoạt động đào tạo.	P.QLKH-QHQT	P. Tổ chức-Hành chính	Hoàn thành trước 30/10/2021	Thư viện điện tử phục vụ hiệu quả nhu cầu bạn đọc

	đủ sách, tạp chí, tài liệu tham khảo tối thiểu 05 đầu sách/người học; 100% chương trình, giáo trình được số hóa và tích hợp với thư viện điện tử phục vụ hiệu quả cho hoạt động đào tạo.				
3	<i>Tiêu chuẩn 5.8:</i> Có các phần mềm ảo mô phỏng thiết bị dạy học thực tế trong giảng dạy.	Sử dụng hiệu quả phòng học thông minh trong giảng dạy giải phẫu, chẩn đoán hình ảnh, ngoại ngữ, thực hành thuốc	P.QLĐT	Các Bộ môn	Hoàn thành trước 30/10/2021

Tiêu chí 6: Dịch vụ cho người học

4	<i>Tiêu chuẩn 6.3:</i> Hàng năm, cơ sở đào tạo cung cấp cho người học các thông tin về nghề nghiệp, thị trường lao động và việc làm; thực hiện trợ giúp, giới thiệu việc làm cho người học sau khi tốt nghiệp.	Bổ sung các minh chứng liên quan về việc cung cấp thông tin tuyển dụng của các đơn vị, chương trình ngày hội tư vấn hướng nghiệp, giới thiệu việc làm năm 2021	P.QLĐT	P.QLKH-QHQT; P.CTHSSV	Hoàn thành trước 30/10/2021	Thông báo tuyển dụng; hồ sơ ngày hội việc làm
---	--	--	--------	--------------------------	-----------------------------	---

Tiêu chí 7: Giám sát, đánh giá chất lượng

5	<i>Tiêu chuẩn 7.6:</i> Hàng năm, cơ sở đào tạo có kế hoạch cụ thể và thực hiện cải thiện, nâng cao chất lượng chương trình đào tạo trên cơ sở kết quả tự đánh giá của cơ sở đào tạo và kết quả đánh giá ngoài (nếu có)	Bổ sung đầy đủ hồ sơ rà soát chương trình đào tạo theo đúng quy định	P.QLĐT	P.QLKH-QHQT	Hoàn thành trước 30/10/2021	Hồ sơ rà soát, cải tiến chương trình đào tạo
---	--	--	--------	-------------	-----------------------------	--

1. Cao đẳng Dược

STT	Tiêu chí, tiêu chuẩn	Nội dung thực hiện	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện	Yêu cầu/kết quả
Tiêu chí 3: Nhà giáo, cán bộ quản lý và nhân viên						
1	<i>Tiêu chuẩn 3.4:</i> Hàng năm, tối thiểu 50% nhà giáo cơ hữu dạy các môn chuyên môn ngành, nghề tham gia nghiên cứu khoa học, các hội thi nhà giáo dạy giỏi, hội thi thiết bị tự làm các cấp.	Ra thông báo giao chỉ tiêu thực hiện nhiệm vụ khoa học đảm bảo ít nhất 50% nhà giáo cơ hữu dạy các môn chuyên môn ngành, nghề tham gia nghiên cứu khoa học, thao giảng, dự giờ, hội thi giáo viên giỏi	P.QLKH-QHQT	Các đơn vị	Hoàn thành trước 30/10/2021	- Danh sách đề tài nghiên cứu khoa học được nghiệm thu. - Danh sách giáo viên thao giảng Hội giảng các cấp
2	<i>Tiêu chuẩn 3.6:</i> 100% nhà giáo cơ hữu đi thực tập tại các đơn vị sử dụng lao động theo quy định.	Cử giáo viên giảng dạy chuyên ngành Dược tham gia công tác lâm sàng tại các bệnh viện, công ty Dược	P.QLĐT	BM Dược	Hoàn thành trước 30/10/2021	Giáo viên BM Dược tham gia công tác Dược lâm sàng
Tiêu chí 5: Cơ sở vật chất, thiết bị đào tạo và thư viện						
3	<i>Tiêu chuẩn 5.6:</i> Thư viện có đủ chương trình, giáo trình đã được cơ sở đào tạo phê duyệt; mỗi loại giáo trình có tối thiểu 05 bản in và đáp ứng được nhu cầu nghiên cứu, học tập của nhà giáo và người học; có đủ sách, tạp chí, tài liệu tham khảo	100% chương trình, giáo trình được số hóa và tích hợp với thư viện điện tử phục vụ hiệu quả cho hoạt động đào tạo.	P.QLKH-QHQT	P. Tổ chức-Hành chính	Hoàn thành trước 30/10/2021	Thư viện điện tử phục vụ hiệu quả nhu cầu bạn đọc

	tối thiểu 05 đầu sách/người học; 100% chương trình, giáo trình được số hóa và tích hợp với thư viện điện tử phục vụ hiệu quả cho hoạt động đào tạo.					
4	<i>Tiêu chuẩn 5.8:</i> Có các phần mềm ảo mô phỏng thiết bị dạy học thực tế trong giảng dạy.	Sử dụng hiệu quả phòng học thông minh trong giảng dạy giải phẫu, chẩn đoán hình ảnh, ngoại ngữ, thực hành thuốc	P.QLĐT	Các Bộ môn	Hoàn thành trước 30/10/2021	Các phần mềm mô phỏng được khai thác sử dụng hiệu quả

Tiêu chí 6: Dịch vụ cho người học

5	<i>Tiêu chuẩn 6.3:</i> Hàng năm, cơ sở đào tạo cung cấp cho người học các thông tin về nghề nghiệp, thị trường lao động và việc làm; thực hiện trợ giúp, giới thiệu việc làm cho người học sau khi tốt nghiệp.	Bổ sung các minh chứng liên quan về việc cung cấp thông tin tuyển dụng của các đơn vị, chương trình ngày hội tư vấn hướng nghiệp, giới thiệu việc làm năm 2021	P.QLĐT	P.QLKH-QHQT; P.CTHSSV	Hoàn thành trước 30/10/2021	Thông báo tuyển dụng; hồ sơ ngày hội việc làm
---	--	--	--------	--------------------------	-----------------------------	---

Tiêu chí 7: Giám sát, đánh giá chất lượng

6	<i>Tiêu chuẩn 7.6:</i> Hàng năm, cơ sở đào tạo có kế hoạch cụ thể và thực hiện cải thiện, nâng cao chất lượng chương trình đào tạo trên cơ sở kết quả tự đánh giá của cơ sở đào tạo và kết quả đánh giá ngoài (nếu có)	Bổ sung đầy đủ hồ sơ rà soát chương trình đào tạo theo đúng quy định	P.QLĐT	P.QLKH-QHQT	Hoàn thành trước 30/10/2021	Hồ sơ rà soát, cải tiến chương trình đào tạo
---	--	--	--------	-------------	-----------------------------	--

TỈNH
/G
Y TẾ
HÓA
QÁ

PHỤ LỤC III

ĐIỀU CHỈNH, CẢI TIẾN QUY TRÌNH ĐÁM BẢO CHẤT LƯỢNG ĐANG VẬN HÀNH
(kèm theo Kế hoạch số: 18/KH-CĐYT ngày 12 tháng 01 năm 2021 của Trường Cao đẳng Y tế Thanh Hóa)

TT	Nội Dung	Mã Quy Trình	Nội dung đề nghị điều chỉnh	Đơn vị thực hiện
1	Quy trình tổ chức thi kết thúc học phần/môn học	QT.01/CYT-P.KT-KĐCL/01	- Xem xét thời gian các bước thực hiện theo thực tế - Điều chỉnh lưu đồ thực hiện đảm bảo khoa học	P.KTKĐ CL
2	Quy trình chấm thi kết thúc học phần/môn học và quản lý điểm thi	QT.02/CYT-P.KT-KĐCL/02	- Bổ sung thêm đối tượng thực hiện nhiệm vụ	P.KTKĐ CL
3	Quy trình bốc thăm, lựa chọn câu hỏi thi, phiếu chấm thi, ra đề thi	QT.03/CYT-P.KT-KĐCL/03	- Xem xét thời gian các bước thực hiện theo thực tế - Bổ sung thêm đối tượng thực hiện nhiệm vụ	P.KTKĐ CL
4	Quy trình xây dựng, rà soát, chỉnh sửa, bổ sung ngân hàng câu hỏi, đề thi.	QT.04/CYT-P.KT-KĐCL/04	- Xem xét thời gian các bước thực hiện theo thực tế - Bổ sung thêm đối tượng thực hiện nhiệm vụ	P.KTKĐ CL
5	Quy trình coi thi kết thúc học phần/môn học.	QT.05/CYT-P.KT-KĐCL/05	- Bổ sung thêm đối tượng thực hiện nhiệm vụ	P.KTKĐ CL
6	Quy trình khảo sát tình hình việc làm của sinh viên sau tốt nghiệp.	QT.06/CYT-P.KT-KĐCL/06	- Thay đổi biểu mẫu, Thời gian thực hiện	P.KTKĐ CL
7	Quy trình phúc khảo, phúc tra	QT.07/CYT-P.KT-KĐCL/07	- Bổ sung thêm đối tượng thực hiện nhiệm vụ	P.KTKĐ CL
8	Quy trình khảo sát đơn vị sử dụng lao động	QT.08/CYT-P.KT-KĐCL/08	- Thay đổi biểu mẫu, Thời gian thực hiện	P.KTKĐ CL

THANH

9	Quy trình kiểm tra tay nghề cuối khóa, thi, xét công nhận tốt nghiệp	QT.13/CYT- P.QLĐT/04	- Hiệu chỉnh theo quy chế đào tạo	P.QLĐT
---	--	-------------------------	-----------------------------------	--------